

Tätigkeitsbericht 2020 - Texte

Abschnitt: **Freiwillige vor: Engagement und Ehrenamt**

Themen:

Privat Engagierte / Engagierte Unternehmen / Einrichtungen, die Ehrenamtliche einsetzen

Freiwillige, Engagement-Datenbank, Corporate Volunteering, Ehrenamtsprojekte

(21.500 Zeichen mit Leerzeichen = 14,3 Normseiten á 1500 Zeichen)

Wo alle Gewinner sind: Engagement und Ehrenamt

Manchmal geht es ganz schnell: Schon nach ihrem zweiten Einsatz als ehrenamtliche Patientenhilfe in einer Frankfurter Klinik schaute die ehemalige Realschullehrerin Renate K.* wieder bei der Freiwilligenagentur [REDACTED] vorbei. „Ich bin begeistert und dankbar für die Vermittlung dieser Stelle, das ist genau das richtige für mich!“, lautete ihre enthusiastische Rückmeldung.

[REDACTED] erinnert sich noch heute an Renate K.s freudestrahlendes Gesicht. Offensichtlich ein Volltreffer! Die 65-Jährige Pensionärin mit gestähltem Nervenkostüm und ausgeprägtem Selbstbewusstsein, hatte sich an [REDACTED] gewandt, weil sie auch nach dem Eintritt in den Ruhestand etwas sinnvolles und nützlich für andere Menschen tun wollte. „Dieses Mal aber nicht mit Kindern, denn die haben ja schon mein Berufsleben ausgefüllt“, hatte sie sich gewünscht. Weil Renate K. weiß, was sie will und gewohnt ist, ihre Vorstellungen klar zu artikulieren, war ihr künftiges Einsatzgebiet schnell gefunden: die Unterstützung von Patienten im Krankenhaus. Seit diesem Gespräch sind zwei Jahre vergangen und Renate K. hilft noch immer voller Elan zwei Mal in der Woche meist älteren Patienten bei der Aufnahme und Orientierung im Krankenhaus. Sie begleitet sie zu Untersuchungen, macht Besorgungen für sie, versorgt sie mit Lektüre aus der Krankenhaus-Bibliothek oder leistet ihnen Gesellschaft, wenn sie selbst kaum Besuch bekommen, was leider keine Seltenheit ist. Ihre Freude am Engagement ist durch zahllose positive Rückmeldung stetig gewachsen.

Damit ist Renate K. eine von rund 31 Millionen Menschen in Deutschland, die sich freiwillig engagieren, Tendenz steigend. Diesen Trend spürt auch die Freiwilligenagentur [REDACTED]. Als eine der ältesten Freiwilligenagenturen Deutschlands ist sie [REDACTED] der kompetente und gefragte Ansprechpartner für alle, die sich freiwillig engagieren wollen. Auch Einrichtungen, die mit Ehrenamtlichen arbeiten möchten, wenden sich an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Freiwilligenagentur.

Interesse und Nachfrage sind immens. Rund 500 an einem ehrenamtlichen Engagement interessierte Mitbürger haben allein im Jahr 2019 [REDACTED] um Unterstützung bei der Suche nach einer passenden Stelle gebeten. Fast die Hälfte von ihnen wurde im persönlichen Gespräch beraten. Die Beratungen drehen sich in erster Linie um die Frage: „Welches Ehrenamt passt zu mir?“ Bei der Suche nach der Antwort zählen Erfahrung und Menschenkenntnis der Agentur-Mitarbeiter. Im Beratungsgespräch arbeiten sie gemeinsam mit den potentiellen Freiwilligen deren Motivation, Interesse und Neigungen heraus und vermitteln, wenn wie bei Renate K. alle

Kunde: [REDACTED]
Projekt: Auftrag/Angebot vom 20.1.2020
Teilprojekt: Tätigkeitsbericht 2020
Projektverantwortlich: H.P. Trötscher
Text: Birgitta Fella / Red.Trötscher

Voraussetzungen klar sind, gleich ein passendes Ehrenamt. „Nicht alle sind sich ihrer Stärken so bewusst wie Renate,“, lacht [REDACTED] der Leiter der Agentur, „aber unser Team fördert in intensiven Gesprächen auch bei zurückhaltenden Bewerbern deren Qualitäten und Fähigkeiten zutage“.

Kooperation und Transparenz

Um die Beratungsqualität und die Vermittlungsergebnisse konstant zu steigern, arbeitet die Agentur mit rund 200 Organisationen und sozialen Einrichtungen in [REDACTED] zusammen. Durch regelmäßige Kontakte und einen transparenten Informationsfluss kennt das Team der Freiwilligenagentur Rahmenbedingungen und Anforderungen ihrer Partner. So kann es den Bedarf der unterschiedlichen Einrichtungen mit dem Angebot und den Vorstellungen der freiwilligen Helfer optimal abstimmen. Der Anspruch der Agentur ist stets, dass die passende Unterstützung da ankommt, wo sie gebraucht wird. Damit alle vom Ehrenamt profitieren: die Freiwilligen, die Einrichtungen und vor allem die Menschen, die auf ehrenamtliche Hilfe warten.

Nicht jede Beratung und Vermittlung kann im ersten Anlauf ein Volltreffer sein. Viele Freiwillige probieren erst einmal eine Stelle aus. Wenn sie merken, dass sie nicht die nötige Freude an ihrem Einsatz oder noch nicht den passenden Bereich gefunden haben, ist ein Wechsel kein Problem. Die Freiwilligenagentur unterstützt Institutionen und Bewerber bei der weiteren Suche.

Orientierung per Datenbank

Spezielle Vorerfahrungen oder eine bestimmte Qualifikation sind für ein ehrenamtliches Engagement in aller Regel nicht erforderlich. Hilfreich ist es gleichwohl, wenn Interessierte bereits eigenständig Überlegungen angestellt haben, in welchem Bereich sie gerne helfen wollen. Ein nicht unerheblicher Teil der Interessenten, die zur Beratung in die Freiwilligenagentur kommen, hat sich schon vorab informiert und konkrete Vorstellungen entwickelt.

Einen hervorragenden Überblick über Bereiche und Möglichkeiten, sich [REDACTED] zu engagieren, bietet die Engagementdatenbank [REDACTED]

[REDACTED] Sie enthält durchschnittlich 200 Angebote von gemeinnützigen oder kommunalen Einrichtungen und Initiativen, die ihren Bedarf an freiwilliger Unterstützung angemeldet und eine Beschreibung des Tätigkeitsfelds hinterlegt haben. Die Auswahl ist groß. Die Angebote reichen von der Mitarbeit in Museen über Integrationshilfen für Menschen mit Behinderung bis hin zum Engagement für ältere, alleinstehende Menschen im Rahmen eines Besuchsdienstes. Gesucht werden auch Lesepaten für Kinder, Mitarbeiter für die Informationsstände eines Naturschutzvereins oder Pflegestellen für Tiere, um nur einige Beispiele zu nennen.

Die Suche in der Datenbank konnte 2019 dank einer leistungsfähigeren Software und verbesserten Suchmöglichkeiten optimiert werden. Die Anwendung ist übersichtlicher geworden, Interessierte finden schneller Informationen und passende Angebote. Ein wichtiger Aspekt, denn für viele Interessierte ist die Engagementdatenbank der erste Berührungspunkt mit dem Thema Engagement auf dem Weg zur konkreten Umsetzung ihres Vorhabens. Entsprechend sorgfältig wird sie von [REDACTED] Team gepflegt.

**alle Namen redaktionell geändert*